



AIR SUSPENSION SYSTEMS

WARRANTY POLICY

Drive-Rite products, when installed and used in the correct manner as advised by Drive-Rite, and operated under normal recreational or commercial conditions, are covered under warranty for **24 months from date of sale.**

(Note: Exceptions to this standard 24 month cover may occasionally arise. In such cases, the extended or reduced warranty cover will be specified on the quotation, which overrides this general warranty policy.)

Warranty cover is for the **replacement of parts only.** No further claims beyond replacement parts shall be granted, unless in exceptional cases and where agreed on an individual case basis with Drive-Rite. Cover does not include any travel or accommodation costs.

- For warranty claims the purchaser must be able to provide information relating to the date of purchase and date of installation.
- Warranty will be invalid if any modification is made to the components which renders the component not repairable or for its intended use. This includes any alteration not previously approved by Drive-Rite.

WARRANTY CLAIMS:

Where parts are to be replaced under potential warranty cover, they should be returned to Drive-Rite as soon as possible, at the user's cost, accompanied by a completed Claim form (available on the Drive-Rite website). Failure to provide Drive-Rite with complete information as to the details of the claim may lead to the claim being rejected. Replacement parts sent are generally invoiced on initial shipment, but this invoice will be credited if accepted as a warranty case.

Drive-Rite makes no other warranty of any kind or character, express or implied, and any warranties of fitness for a particular purpose are excluded.

Limitation of Liability: In no event shall Drive-Rite be liable under this warranty for any incidental or consequential damages including but not limited to loss or freight, loss or profit or equipment, or downtime.

Note:

1. *Please retain all documents pertaining to the purchase and installation of the product(s).*
2. ***Please register your purchase at www.driveriteair.com***

Les produits Drive-Rite, quand ils sont installés et utilisés dans les conditions normales suivant les préconisations de Drive-Rite, et qu'ils fonctionnent à des fins récréatives ou commerciales normales, sont couverts par une garantie **de 24 mois à compter de la date de vente.**

(Note : Il peut y avoir des exceptions à cette prise en charge de 24 mois. Dans un tel cas, la prise en charge prolongée ou raccourcie sera expressément spécifiée sur l'offre et sera prioritaire sur les conditions générale de garantie)

La garantie couvre **le remplacement des pièces uniquement.** Aucune autre demande ne sera prise en compte sauf cas exceptionnel et après accord exprès étudié au cas par cas par Drive-Rite. La garantie ne couvre ni les frais de transport ni d'hébergement.

- Pour une demande de prise en charge, l'acheteur doit pouvoir fournir des informations concernant la date d'achat et la date de montage.
- La garantie ne sera pas valable si les composants ont été modifiés de quelque façon que ce soit qui rendrait les réparations impossibles et empêcherait l'utilisation de ces composants pour leur usage d'origine. Ceci inclue toutes les modifications non approuvées au préalable par Drive-Rite.

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE :

Lorsque des pièces doivent être remplacées sous garantie, elles doivent être retournées chez Drive-Rite dès que possible, au frais de l'utilisateur, accompagnées du formulaire de demande complété (disponible en téléchargement sur le site Web de Drive-Rite). Toute demande de prise en charge incomplète pourra être refusée par Drive-Rite. Les pièces de rechange expédiées par Drive-Rite sont généralement facturées lors de l'envoi, mais cette facture fera l'objet d'un avoir si la prise en charge sous garantie est validée.

Drive-Rite ne fait aucune autre garantie d'aucun autre type, qu'elle soit formelle ou implicite, et toute garantie relative à l'utilisation pour un usage particulier est exclue.

Limite de Responsabilité : En aucun cas, Drive-Rite ne pourra être tenu pour responsable au titre de cette garantie d'aucun dommage direct ou collatéral relatif par exemple à la disparition d'un chargement, à la perte de chiffre d'affaire ou de matériel ou à un manque à gagner (liste non exhaustive)

Note :

1. *S'il vous plaît conserver des informations concernant la date d'achat et la date de montage de votre kit.*
2. **Enregistrez votre achat à www.driveriteair.com**

Für Produkte von Drive-Rite, die gemäß den Bestimmungen von Drive-Rite korrekt installiert und im üblichen Rahmen in Freizeit- oder Nutzfahrzeugen verwendet wurden, gewährt Drive-Rite eine Garantie von **24 Monaten ab Kaufdatum.**

(Hinweis: Es kann unter Umständen Ausnahmen von dieser 24-Monats-Garantie geben. In diesen Fällen wird die Garantiezeit auf der Rechnung vermerkt. Die dort verzeichnete Garantiezeit, die länger oder kürzer sein kann, ersetzt die in diesen Garantiebestimmungen festgesetzte 24-Monats-Frist.)

Diese Garantie beschränkt sich ausschließlich auf den **Ersatz von Teilen**. Weitergehende Forderungen schließt Drive-Rite generell aus. Abweichungen von dieser Regelung bedürfen der Absprache mit und der schriftlichen Genehmigung von Drive-Rite. Die von Drive-Rite gewährte Garantie umfasst weder Reise- noch Übernachtungskosten.

- Die Prüfung eines Garantiefalls ist nur möglich, wenn der Kunde sämtliche Nachweise zu Kauf und Montage erbringt. Bitte legen Sie also stets alle Rechnungen und Belege bei.
- Die Garantie erlischt, wenn Veränderungen am System oder an Teilen des Systems vorgenommen wurden, die das System zerstören können oder nicht den vom Hersteller bestimmten Systemzweck erfüllen. Dies gilt auch für sämtliche Veränderungen am System oder seinen Teilen, die nicht vorher von Drive-Rite autorisiert wurden.

Garantie-Abwicklung:

Falls Teile einer Drive-Rite Luftfederung potentiell der Gewährleistung oder Garantie unterliegen, müssen sie schnellstmöglich auf Kosten des Verkäufers sowie mit einem ausgefüllten Garantieantrag samt Belegen versehen zu Drive-Rite geschickt werden. Fehlen Unterlagen oder relevante Teile, so kann die Garantie verwehrt werden. Von Drive-Rite an den Verkäufer/Vertrieb verschickte Ersatzteile werden grundsätzlich berechnet. Der Verkäufer/Vertrieb erhält jedoch sofort eine Gutschrift auf diese Rechnung, wenn der Garantiefall von Drive-Rite akzeptiert wurde.

Drive-Rite gewährt keine andere Garantie gleich welcher Form, weder ausdrücklich noch stillschweigend, und alle Garantien der Eignung für einen bestimmten Zweck sind ausgeschlossen.

Beschränkung der Haftung: In keinem Fall haftet Drive-Rite im Rahmen dieser Garantie für Schäden oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verlust von Fracht, Verlust von Umsatz und Gewinn oder Ausstattungsgegenständen oder für persönliche Ausfallzeiten.

Hinweis:

1. Bitte alle Dokumente beifügen, die den Kauf und die Montage des Systems belegen.
2. **Bitte füllen Sie das Registrierungsformular aus bei www.driveriteair.com.**